

Making the Right Call



Your provider's office can give you the best information on how to get care for your child.

Your provider's office is the place to call for help 24 hours a day!

When your child is sick or hurt your doctor can tell you if you should:

- Treat your child at home (they will tell you how)
- Go to your provider's office (they can help you make an appointment)
- Go to the emergency room

What is an Emergency?

An emergency is a sudden medical problem that needs care right away. If you do not get care right away, it can cause death, long-term physical damage, or serious injury to your body. If you feel you are having an emergency, call 911 or go to a hospital or emergency room near you.

If you don't know if you need to go to the emergency room, call your child's Provider.

For more information, please call us toll free at:

(303) 751-9051 / 1-800-414-6198 / TTY 1-888-803-4494

If you would like this document in large print, on tape, or in another language, call us at (303) 751-9051, toll free at 1-800-414-6198 or TTY for the deaf or hard of hearing at (720) 744-5126 or 1-888-803-4494.

Haga la Llamada Correcta



Su centro familiar medical home (casa médica) le puede proporcionar con la mejor información en cómo conseguir el cuidado para su niño.

¡El PCP de su niño es el lugar donde puede pedir ayuda las 24 horas del día!

Cuándo su niño está enfermo o herido su PCP le puede decir si usted debe:

- Tratar a su niño en casa (ellos le dirán cómo)
- Ir a la oficina a ver el Doctor (ellos lo pueden ayudar hacer una cita)
- Ir al cuarto de emergencia

¿Qué es una Emergencia?

Una emergencia es un problema médico repentino que necesita cuidado en seguida. Si usted no consigue cuidado en seguida le puede causar la muerte, daño físico de largo plazo, o herida grave a su cuerpo. Si usted siente que tiene una emergencia, llame al 911, valla al hospital o a un cuarto de emergencia cerca de usted.

Si usted no está seguro si debe ir al Cuarto de Emergencia, llame a su PCP.

Para más información, por favor llame al (303) 751-9051, 1-800-414-6198 (gratis) o Línea TTY para personas con dificultades auditivas: 1-888-803-4494 (gratis)